

Offrez-vous le meilleur du téléchargement sur la nouvelle compil 2005

01net. actualités

► **Accueil**

► **Actualités**

informatique pro
business
droit et consommation
produits
sécurité
société

► **Entreprise**

► **Produits & Tests**

► **Micro Achat**

► **Télécharger**

► **Trucs et astuces**

► **Conso**

► **Shopping**

► **Services**

► OK

► **A la Une sur 01net.**

entreprise

► Chef de projet en SSII, un financier accompli



trucs et astuces

► Créer et traiter ses fichiers MP3



[SERVICE]

Les dépanneurs de micros à domicile prolifèrent

Les particuliers font de plus en plus appel aux spécialistes du dépannage à domicile pour résoudre leurs problèmes. Un service facturé entre 40 et 60 euros au minimum.

Stéphane Long , 01net., le 03/12/2004 à 16h40

Elles s'appellent Bugbusters, **Ciel Mon Ordi !**, Chronomicro, PC30, SOS PC Assistance... Quel que soit leur nom, ces sociétés proposent le même service : le dépannage informatique à domicile. Pour quelques dizaines d'euros, leurs techniciens viennent chez vous régler vos petits ou gros problèmes de virus, d'accès à Internet, d'imprimante...

Le concept est aujourd'hui florissant. « *Il y a quatre ans, nous étions tout seuls. Nous faisons figure d'Ovni, confirme Stéphanie Thabart, directrice Marketing de Chronomicro. Aujourd'hui, de nombreuses sociétés nous ont rejoints. Le marché devient de plus en plus important.* » Ce pionnier du dépannage à domicile s'est lancé en 2000 et réalise entre 200 et 250 interventions par mois, à Paris et en proche banlieue. Moitié chez les particuliers, moitié dans les TPE et PME.

Selon un sondage, réalisé en juillet par Ipsos auprès de plus de 1 000 personnes, 42 % des Français renoncent à utiliser leur ordinateur après avoir rencontré des difficultés. Et 37 % des utilisateurs seraient prêts à faire appel à une aide à domicile. Les néophytes en informatique sont bien évidemment les premiers demandeurs de ce type de service.

Pour Bruno Frick, fondateur de Ciel, mon Ordi !, « *Ce sont souvent des gens qui ont tout essayé auprès de leur vendeur, auprès des hot-lines téléphoniques des fabricants. Mais qui n'ont pas résolu leur problème.* »

Le bouche-à-oreille fonctionne

Ces utilisateurs désespérés sont des proies faciles pour les dépanneurs. Mais la facture peut se révéler salée : 60 euros pour l'intervention d'une demi-heure et au moins 45 euros de plus si le micro doit partir



✍ écrire à l'auteur 🖨 imprimer
✉ envoyer par mail

Raz de marée en Asie



LYCOS

1 Entrez un nom
2 .fr Go !

- **Les Noms de Domaine les moins chers du marché !**
- .fr aussi pour particuliers

Votre domaine **GRATUIT !**
(avec un pack)

PRICEMINISTER

Achat & Vente

Trouver un produit ? **Ok**

L'offre du jour



Nokia 6170

à partir de **305 €**

AllMusicBox
Music Search Service

Recherchez et écoutez

conso

➤ Photo numérique : les coulisses du service après-vente

produits et tests

➤ Douze écrans TFT de 19 pouces d'entrée de gamme



Concours de la jeune entreprise high tech 2005

Votre société a moins de cinq ans, *01 Informatique* vous invite à participer au concours de la jeune entreprise high tech 2005.

[> cliquez ici](#)

— Liens Promotionnels —

- rencontre
- creation site internet
- gestion patrimoine
- cartouche encre
- organisateur
- modem

 **Newsletters**

➤ Recevez chaque jour l'actualité des nouvelles technologies

entrez votre e-mail

➤ OK

 **Sondage**

déjà 2648 votes

La télévision numérique terrestre (TNT) arrive sur les écrans le 31 mars. Son principal avantage, c'est :

- plus de chaînes gratuites

en atelier.

Stéphanie Thabart se défend pourtant d'abuser de la situation : « *Ce n'est pas notre intérêt. Aujourd'hui, notre activité se développe beaucoup par le bouche-à-oreille. 36 % de nos nouveaux clients nous viennent par d'anciens clients.* » Certaines sociétés seraient moins scrupuleuses : « *Elles font surtout de l'enlèvement de machine. Mais ce n'est pas du dépannage à domicile.* »

Les délais d'intervention sont aussi un motif d'insatisfaction pour de nombreux clients. PC30, qui s'engage à intervenir dans les 30 minutes, ne tiendrait pas toujours ses promesses. Certains prestataires ont d'ailleurs renoncé à cette course aux délais. Pour Bruno Frick, « *la rapidité n'est pas toujours un critère important pour les clients. Souvent, ce sont des gens qui sont coincés depuis des semaines, voire des mois. Alors quelques heures de plus ou de moins...* »

Participez au forum (94 avis déjà déposés)

- Le 3/12/2004 à 17:22 par **Sletch**
Mouais... c'est bien pour les non-initiés
 - Le 3/12/2004 à 17:46 par **rustyjc**
Les Génies sont rares
 - Le 3/12/2004 à 18:39 par **michel11270**
fer à souder
 - Le 5/12/2004 à 09:51 par **dhalluin**
à combien la baguette de pain?
 - Le 7/12/2004 à 09:36 par **phur**
Ca c'est du service
 - Le 7/12/2004 à 13:55 par **P.MAUBERT**
Des milliers de non initiés !
 - Le 13/12/2004 à 17:01 par **Clermon**
C'est grace à Quelqu'un comme vous que je peux me servir de mon ordinateur !
- Le 3/12/2004 à 17:42 par **loic**
Ca m'éviterait...
 - Le 3/12/2004 à 17:52 par **noel**
j'en ai marre
 - Le 3/12/2004 à 18:24 par **Bells**
cling cling
 - Le 4/12/2004 à 04:16 par **placebo**
cling cling ... plouf... on se demande qui fait du vent...
 - Le 6/12/2004 à 15:59 par **Belzebuth**
Tu paies
 - Le 7/12/2004 à 17:35 par **mouloud**
oui moi aussi je veux tout pour rien !
 - Le 3/12/2004 à 18:45 par **michel11270**
Joyeu noel
 - Le 3/12/2004 à 20:35 par **Nico**
Il ne faut aps exagérer
 - Le 3/12/2004 à 22:31 par **Eliane**
Réponse au tarif de 60 euros
 - Le 3/12/2004 à 23:01 par **Vouza**

parmi + de 1 500 000 titres !

un artiste, un titre ?

Découvrez ce vendredi :



Assia

Encore et encore
163 nouveautés dont 74 en Pop/Variétés

EN KIOSQUE

Au sommaire du n°11



A la une de ce numéro : les **fonctions cachées d'Internet Explorer et de Firefox**, 70 utilitaires

indispensables pour **dépanner et optimiser Windows**, et toujours 10 pages de **fiches pratiques** pour installer pas à pas CDBurner XP Pro, Easy PDF Converter, VSO Photo DVD... A découvrir sur les CD-Rom : les **logiciels de finance et de calcul d'impôt**, les **écrans de veille en 3D** et plus de 100 nouveautés.

6€90

avec 2 CD-Rom inclus

La Compil N°1 - 2005
Exclusif : les meilleurs téléchargements !



En plus des logiciels indispensables pour équiper votre PC, **2 bonus** : les 10 meilleurs jeux freeware sortis

en 2004 et 10 logiciels qui ne figurent pas encore dans le top mais qui mériteraient d'en faire partie, à découvrir. **Commandez aujourd'hui le**