

BOULOGNE-BILLANCOURT **Le dépanneur informatique Ciel, Mon Ordi! se lance dans la formation**

Un an après sa création, Ciel, Mon Ordi! a élargi son offre en y ajoutant des prestations de formation. « À l'origine, ce projet émane du constat que certains de nos clients désiraient un service d'apprentissage pour maîtriser leur matériel informatique, mais à des heures compatibles avec leur vie professionnelle », explique Bruno Frick, codirigeant de Ciel, Mon Ordi! Divers modules ayant trait à la bureautique, aux systèmes d'exploitation, à l'accès Internet ou encore à la photo numérique sont d'ores et déjà proposés. Ces

sessions, d'une durée de deux heures, sont facturées 120 €. Les équipes de formation ont quant à elles été étoffées avec une trentaine de prestataires qui interviennent pour l'heure uniquement en Île-de-France, aussi bien pour le dépannage que pour les formations. Avec deux cents interventions par mois revendiquées, dont 10% de formations, Ciel, Mon Ordi! commence à fidéliser sa clientèle. La société espère atteindre l'équilibre au cours de son exercice 2006. Les premiers bénéfices sont attendus pour 2007, à



Bruno Frick, codirigeant de Ciel, Mon Ordi! :
« Les formations se déroulent, comme les dépannages, de 8 heures à 22 heures, 7 jours sur 7. »

la faveur notamment du déploiement de Ciel, Mon Ordi! en dehors de la région francilienne. Ce mois-ci, le dépanneur prévoit ainsi de s'installer à Lyon, avec le concours d'un partenaire local, et quatre autres implantations régionales devraient suivre au cours de l'année. **S.A.**