



Enregistrez-vous sur www.info-utiles.fr Connexion

Menu principal

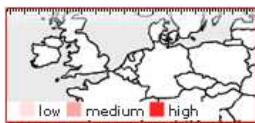
- Accueil
- Articles
- Archives
- Annuaire des auteurs
- Répertoire des sujets
- A propos de nous
- Contact
- Nos partenaires
- Nos liens préférés

Flux RSS info-utiles

Navigation dans les sujets

- Accessoire [102]
- Console [39]
- Dossier [30]
- Hardware [72]
- Info [96]
- Insolite [99]
- Internet [146]
- Interview [4]
- Jeux Vidéo [97]
- Logiciel [44]
- Mac et Linux [38]
- Microsoft [127]
- Navigateur [39]
- Sécurité [80]
- Sexy [44]
- Suite Bureautique [31]

Antivirus en ligne



BitDefender

Annonces Google

[Internet+TV+Téléphonie](#)
+ 6h/mois vers tous les mobiles,
en exclu pour les clients Forfait
www.BouyguesTelecom.fr

[Alerte Informatique \(44\)](#)
Dépannage, Vente, Formation
Particuliers, Professionnels
www.alerteinfo.com

Annonces Google

INTERNET : Ciel, mon Ordi : Nouveau service, Optimiser le budget numérique familial

Posté par JPilo le 17/9/2008 0:00:00 (233 lectures) [Articles du même auteur](#)

Factures et abonnements numériques en hausse, Pouvoir d'achat en baisse, Toujours plus d'ordinateurs, de téléphones, de PDA, de forfaits Internet... Toujours plus d'abonnements, de factures, de dépassements de forfaits... Avec un pouvoir d'achat en baisse, **les Français sont aujourd'hui à la recherche du meilleur rapport qualité/prix.**

Pour répondre à cet te demande, la société d'assistance informatique Ciel, mon Ordi propose un nouveau service de traque des dépenses numériques surfacturées.



Démocratisation de l'informatique et explosion de la facture numérique des Français

Ces dernières années, l'informatique familiale a connu un boom incroyable. Au sein d'une même famille, on compte aujourd'hui presque un ordinateur par personne. Devenu un véritable objet personnel, il fait le bonheur des adolescents et des étudiants qui ne peuvent plus s'en passer, mais également des parents et des seniors.

Cette explosion de l'informatique à la maison a permis de démocratiser l'Internet, et conquis **13,5** millions de foyers français désormais connectés, principalement en haut débit. Pour répondre à l'arrivée de ces nouvelles technologies, de nombreuses offres

numériques se sont développées, faisant découvrir aux consommateurs des services comme la VOD, le téléphone via Internet, les forfaits de communication spécifiques...

La multiplication de toutes ces offres et leur attrait de nouveauté a sérieusement fait grimper le budget numérique familial.

Dans la jungle des factures, il n'est donc pas rare de se perdre au détour des offres et des options, et de cumuler ainsi les mêmes prestations, chez différents opérateurs.

Ciel, mon Ordi : une offre permettant de diminuer de **30 à 60%** sa facture numérique

Ciel, mon ordi propose aujourd'hui, en plus de l'assistance et du dépannage, un nouveau service, encore inédit.

Payer plusieurs fois chez différents opérateurs pour obtenir le même service est de plus en plus courant. Si les Français connaissaient mieux l'étendue des offres auxquelles ils souscrivent et ce à quoi elles leurs donnent droit, ils se rendraient rapidement compte qu'ils payent plusieurs opérateurs pour la même prestation.



La chasse aux doublons est donc ouverte car les personnes possédant un abonnement à une offre triple play, un téléphone portable, une offre Internet mobile, un PDA ... cumulent souvent deux à trois fois les mêmes options.

Ciel, mon Ordi propose aujourd'hui un audit des factures numériques des foyers afin d'identifier les économies possibles et leur proposer des solutions mieux adaptées à leurs usages.

Le diagnostic commence par un « épluchage » des factures numériques pour comprendre les besoins de la famille et trouver des services correspondant à leur budget et à leurs attentes : meilleure utilisation d'Internet, évolution des forfaits de téléphones portables vers des offres plus adéquates...

Ciel, mon Ordi s'occupe des différentes démarches d'abonnements, de mise en place ou de résiliation. Au final, ce service permet de diminuer de **30 à 60%** les coûts numériques d'une famille.

Alors que le marché du dépannage informatique se démocratise, Ciel, mon Ordi prend le virage du conseil en proposant ce nouveau service totalement innovant et d'ores et déjà très attendu par de nombreux foyers. Et l'avenir le prouvera car les téléphones seront la pièce maîtresse des consommateurs de demain.

L'évolution que promet l'Internet mobile passera par des forfaits téléphoniques nouvelle génération, offrant davantage de services et permettant de se connecter à Internet depuis n'importe où. Il passera également par des frais d'abonnements plus élevés, avec des offres que l'on cumule déjà à domicile.

C'est pour cette raison qu'il est important de se montrer d'ores et déjà vigilant pour ne pas se retrouver avec des factures exorbitantes.

Ciel, mon Ordi, un coach informatique à domicile, Créé en 2004, Ciel, mon Ordi est une entreprise spécialisée en dépannage, installation et formation informatique. C'est Elisabeth, une mère de famille, qui a imaginé ce concept et qui l'a mis en oeuvre avec l'aide de Bruno Frick, un ingénieur informaticien.

[Visitez le site officiel de cielmonordi](#)

Note: 10.00 (1 vote) - [Noter cet article](#) -

[Comparatif Internet Adsl](#)
Toutes les offres Adsl / Tel / TV Un expert au téléphone gratuitement
www.adsl-facile.com

[Orange Internet à 19,90€](#)
Tout compris : Internet, TV et téléphone illimité à 19,90€
abonnez-vous.orange.fr

[Formations GEFI](#)
Changer de carrière et devenez technicien en informatique !
www.gefi-sa.com

[Informatique a domicile](#)
Assistance, dépannage informatique Ile-de-France, 24/24h, 7j/7
www.atomicro.fr

