

PAR PATRICIA ERB

Le 3

> Élections prud'homales

Les salariés sont invités à se rendre dans le bureau de vote proche de leur travail pour élire leurs conseillers prud'hommes salariés. Les employeurs sont tenus de laisser leurs salariés s'absenter pour aller voter.

Le 6

> Rencontres notariales

"Vivre en couple, des choix sur mesure" est le thème de ces 29^{es} rencontres, qui prévoient des consultations gratuites de notaires de 10 à 18 heures au palais des Congrès, porte Maillot à Paris. Des manifestations se dérouleront aussi en province. www.notaires.fr

Jusqu'au 31

> Tests de l'acuité visuelle

La Maaf propose à ses assurés auto et moto une évaluation gratuite de leur vue. Pour cela, il suffit de se rendre sans rendez-vous chez l'un des 1300 opticiens du réseau Santéclair.

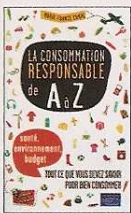
À LIRE

La consommation responsable de A à Z

Alimentation, entretien et équipement de la maison, vêtements, loisirs, transports... Dans ces domaines et bien d'autres, 80 fichiers thématiques nous donnent des conseils pour faire des achats

respectueux de notre planète, notre santé et notre portefeuille!

De Marie-France Corre, Village Mondial, 19 €.



PASCAL SILLERIEA

Étendue de la garantie, livraison, mise en service... tout est écrit!

Service après-vente DES CONSOMMATEURS MIEUX INFORMÉS

Depuis le 1^{er} octobre, certaines obligations des professionnels en matière de service après-vente sont renforcées.

> Lorsque vous achetez un appareil, le commerçant doit vous remettre un document écrit listant avec précision toutes les prestations qui ne relèvent pas de la garantie commerciale et qui sont exécutées contre paiement. Autre information qui doit vous être délivrée par écrit lors de l'achat: le coût de la livraison et de la mise en service du bien.

> Lorsque vous prenez possession du bien, vous avez désormais la possibilité de formuler des réserves, notamment en cas de défaut apparent de l'appareil ou en l'absence de notice d'emploi.

À quoi ouvrent ces réserves? La loi ne le dit pas vraiment... Enfin, si, pour les réparations non couvertes par la garantie commerciale, le vendeur prévoit une facturation forfaitaire. Il devra, lorsque vous lui confierez votre article à ce titre, vous donner un écrit indiquant l'origine de la panne, la nature de l'intervention et des pièces remplacées. L'inscription de ces obligations dans la loi vous permettra désormais de signaler d'éventuels manquements du vendeur à la Direction départementale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DDCCRF) de votre région.

Article 88 de la loi de modernisation de l'économie, n° 2008-776 du 4 août 2008, J.O. du 5.

Téléviseur haute définition Choisir le bon matériel

Si vous envisagez d'acheter un nouveau téléviseur, capable de recevoir les programmes en haute définition, attention! La loi du 5 mars 2007 prévoit qu'à partir du 1^{er} décembre 2008, tous les téléviseurs présentés comme étant compatibles HD (HD Ready ou Full HD) doivent avoir un adaptateur permettant la réception de la TNT en haute définition. Les téléviseurs qui ne sont pas présentés comme permettant la réception HD ne sont pas concernés par cette disposition. La loi du 4 août dernier prévoit que le 1^{er} décembre 2009, tous les téléviseurs dont l'écran mesure plus de 66 cm de diagonale devront avoir un adaptateur TNT HD. Enfin, ce n'est qu'au 1^{er} décembre 2012 que tous les téléviseurs seront concernés par cette obligation.

Article 117 de la loi de modernisation de l'économie, n° 2008-776 du 4 août 2008, J.O. du 5.

LE SITE DU MOIS

www.guide-despromos.com

Vous voulez ménager votre pouvoir d'achat? Ce site est un outil précieux pour vous tenir au courant des offres promotionnelles des commerçants: pas moins de 100 000 offres promotionnelles sur Internet y sont référencées, de même que 6 500 offres en magasins.



Le téléphone

0 821 10 20 30

Mis en place par la Cnav, ce numéro de téléphone¹ vous permet de poser des questions, du lundi au vendredi de 8 à 18 heures, sur le bilan individuel de droits à la retraite que vous avez peut-être reçu à la fin du mois de novembre.
1. 0,09 €/min.

→ Chères télécommunications

La traque aux dépenses

La société d'assistance informatique Ciel mon ordi, qui est implantée en régions parisienne et lyonnaise, propose de faire un audit des factures de téléphone fixe, portable, d'Internet, de télévision pour repérer les doublons et réduire vos dépenses. Comptez environ 250 € pour éplucher vos factures et contrats et vous proposer une solution plus économique. Pas donné, mais certains particuliers ont déjà gagné 100 € par mois. Tél. 01 46 20 30 58.