

**Factures et abonnements numériques en hausse,  
Pouvoir d'achat en baisse,**

**Ciel, mon Ordi lance un nouveau service pour optimiser  
le budget numérique familial**

*Toujours plus d'ordinateurs, de téléphones, de PDA, de forfaits Internet...  
Toujours plus d'abonnements, de factures, de dépassements de forfaits...  
Avec un pouvoir d'achat en baisse, les Français sont aujourd'hui à la  
recherche du meilleur rapport qualité/prix. Pour répondre à cette demande, la  
société d'assistance informatique Ciel, mon Ordi propose un nouveau service  
de traque des dépenses numériques surfacturées.*

**Démocratisation de l'informatique et explosion de la facture numérique des  
Français**

Ces dernières années, l'informatique familiale a connu un boom incroyable. Au sein d'une même famille, on compte aujourd'hui presque un ordinateur par personne. Devenu un véritable objet personnel, il fait le bonheur des adolescents et des étudiants qui ne peuvent plus s'en passer, mais également des parents et des seniors.

Cette explosion de l'informatique à la maison a permis de démocratiser l'Internet, et conquis 13,5 millions de foyers français désormais connectés, principalement en haut débit.

Pour répondre à l'arrivée de ces nouvelles technologies, de nombreuses offres numériques se sont développées, faisant découvrir aux consommateurs des services comme la VOD, le téléphone via Internet, les forfaits de communication spécifiques...

La multiplication de toutes ces offres et leur attrait de nouveauté a sérieusement fait grimper le budget numérique familial.

Dans la jungle des factures, il n'est donc pas rare de se perdre au détour des offres et des options, et de cumuler ainsi les mêmes prestations, chez différents opérateurs.

**Quelques chiffres clé**

11 millions de Français sont adeptes de l'Internet mobile\*

8 Français sur 10 sont équipés d'un téléphone portable\*

60% de la population (15,5 millions de foyers) est équipée en micro-ordinateur\*\*

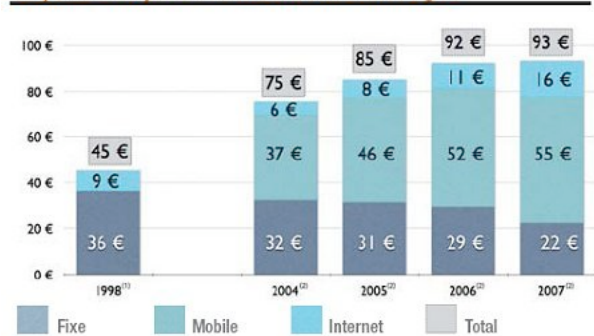
1 foyer sur 2 (13,5 millions de foyers) est désormais connecté à Internet\*

9 foyers sur 10 ont choisi un accès Internet haut débit\*

Les dépenses en téléphonie mobile ont été multipliées par 6 en 8 ans\*\*\*

Les ménages consomment en moyenne 93€/mois en Internet, téléphone fixe et mobile \*\*\*

#### Dépense moyenne mensuelle des ménages



Champ : ensemble des ménages de France métropolitaine, équipés ou non  
(1) Source : Médiamétrie  
(2) Source : estimation ARCEP à partir de données Enova (dépenses) et INSEE (structure des ménages).

### **Ciel, mon Ordi : une offre permettant de diminuer de 30 à 60% sa facture numérique**

Ciel, mon ordi propose aujourd'hui, en plus de l'assistance et du dépannage, un nouveau service, encore inédit.

Payer plusieurs fois chez différents opérateurs pour obtenir le même service est de plus en plus courant. Si les Français connaissaient mieux l'étendue des offres auxquelles ils souscrivent et ce à quoi elles leurs donnent droit, ils se rendraient rapidement compte qu'ils payent plusieurs opérateurs pour la même prestation.

La chasse aux doublons est donc ouverte car les personnes possédant un abonnement à une offre triple play, un téléphone portable, une offre Internet mobile, un PDA ... cumulent souvent deux à trois fois les mêmes options.

#### Les 3 principaux pièges à éviter

La souscription à une offre Triple Play avec:

- Une TV et un décodeur TNT à la maison
- Un téléphone portable avec accès Internet illimité
- Un téléphone portable avec de numéros illimités sur les téléphones fixes

La solution ?

Sélectionner les options de ses forfaits...

Ciel, mon Ordi propose aujourd'hui un audit des factures numériques des foyers afin d'identifier les économies possibles et leur proposer des solutions mieux adaptées à leurs usages.

Le diagnostic commence par un « épiluchage » des factures numériques pour comprendre les besoins de la famille et trouver des services correspondant à leur budget et à leurs attentes : meilleure utilisation d'Internet, évolution des forfaits de téléphones portables vers des offres plus adéquates...

Ciel, mon Ordi s'occupe des différentes démarches d'abonnements, de mise en place ou de résiliation. Au final, ce service permet de diminuer de 30 à 60% les coûts numériques d'une famille.

### La famille Téboul témoigne

La famille Téboul dont le fils vit en Chine avait des notes de téléphone portable démesurées, avant que Ciel, mon Ordi ne diagnostique ses factures. Madame Téboul précise que «*Ciel, mon Ordi nous a trouvé plusieurs solutions très simples à nos différents problèmes. Concernant nos notes de téléphones, Bruno Frick nous a installé un logiciel permettant de téléphoner par Internet à moindre coût. En étudiant nos factures, il a également réalisé que nous avions certaines prestations en double chez plusieurs opérateurs. Après notre accord, c'est lui qui s'est chargé de résilier certains de nos abonnements et de souscrire à d'autres services mieux adaptés et moins onéreux. Depuis, nous avons réalisé de réelles économies.*»

Alors que le marché du dépannage informatique se démocratise, Ciel, mon Ordi prend le virage du conseil en proposant ce nouveau service totalement innovant et d'ores et déjà très attendu par de nombreux foyers.

Et l'avenir le prouvera car les téléphones seront la pièce maîtresse des consommateurs de demain. L'évolution que promet l'Internet mobile passera par des forfaits téléphoniques nouvelle génération, offrant davantage de services et permettant de se connecter à Internet depuis n'importe où. Il passera également par des frais d'abonnements plus élevés, avec des offres que l'on cumule déjà à domicile. C'est pour cette raison qu'il est important de se montrer d'ores et déjà vigilant pour ne pas se retrouver avec des factures exorbitantes.

### ***Ciel, mon Ordi, un coach informatique à domicile***

Créée en 2004, Ciel, mon Ordi est une entreprise spécialisée en dépannage, installation et formation informatique. C'est Elisabeth, une mère de famille, qui a imaginé ce concept et qui l'a mis en œuvre avec l'aide de Bruno Frick, un ingénieur informaticien.

### Nicole Thion témoigne

«*Je fais très régulièrement appel à Ciel, mon Ordi. leurs intervenants sont toujours très réactifs et secourables. En plus du dépannage, ils m'ont conseillé sur l'achat d'un nouvel ordinateur et sur le choix de mon équipement informatique. Ils m'ont également formée à Excel car j'avais des difficultés avec ce logiciel* ».

L'équipe d'ingénieurs informaticiens et d'intervenants de Ciel, mon Ordi maîtrise toutes les applications de l'informatique familiale : ADSL, Wifi, photo digitale, musique, home cinéma...

Ciel, mon Ordi est agréé sous le N° 2006-1.92.012 et vous permet de bénéficier de la loi N2005-841 du 26 juillet 2005 sur les services à la personne. Les services informatiques à domicile ouvrent donc droit à une réduction d'impôts de 50% des sommes versées pour ces prestations (hors aides éventuellement perçues) pour régler les prestations informatiques et internet incluses dans les formules "Internet accompagné" ainsi qu'à l'utilisation du chèque emploi service universel (Cesu).

Ciel, mon Ordi est membre de l'opération Internet Accompagné qui vise à rendre Internet accessible à tous les Français. L'entreprise est également référencée par l'Agence des Services à la Personne : 3211 qui permet de payer moins cher grâce aux chèques emploi service universel.

Ciel, mon Ordi est joignable 7 jours / 7 au 01 46 20 30 58.  
[www.cielmonordi.fr](http://www.cielmonordi.fr)

Contact presse : Agence ELAN  
Stéphanie NOEL – 01 41 11 22 11  
stephanie.noel@agence-elan.com

*\* Source : Médiamétrie – Panel de mobinautes – cumul 2007 – Copyrights Médiamétrie - Tous droits réservés*

*\*\* Source : Panorama Gfk de la micro et de l'Internet*

*\*\*\* Source : ZDNet.fr étude sur les abonnements des Français*