

Comparatif

Le dépannage à domicile

Les sites qui offrent un service de dépannage informatique à domicile prolifèrent. Mais que proposent-ils exactement ?

Votre écran clignote en déversant une suite de signes incompréhensibles, votre imprimante ne répond plus, l'unité centrale paraît au point mort et vous ne pouvez plus ni rallumer ni éteindre... Un virus est sans doute passé par là. Il est quinze heures et vous avez un dossier à rendre que vous n'avez, bien entendu, pas sauvegardé sur une clé USB. Que faire ? Le constructeur est désolé mais explique, une fois contacté, que ce n'est pas de son ressort. La hotline ? Le type au bout du fil vous prend pour un benêt et, le téléphone coincé entre l'oreille et l'épaule, vous avez du mal à ne pas vous énerver. Quant à votre ami informaticien, le roi de la bidouille, il est sur le point de partir en vacances et ne reviendra pas pour vos beaux yeux. La solution ? Si vous en avez les moyens et que vous vous situez dans la bonne zone géographique, vous pouvez faire appel à un dépanneur spécialisé, surtout si le fameux dossier est à rendre pour le lendemain. Ce type de services est en effet en plein développement. Encore largement réservé aux habitants de Paris et de sa banlieue (bien que des antennes apparaissent de plus en plus souvent en province) il est tourné vers les particuliers comme vers les entreprises. Les délais d'intervention sont varia-

bles, d'une demi-heure – enfin, c'est ce qu'indique l'un des sites, PC 30 – à 48 heures environ, ou encore sur rendez-vous. Certaines sociétés offrent des interventions 7 jours sur 7. Outre le dépannage, elles proposent souvent également des séances de formation, à votre domicile ou dans leur atelier, des « bilans de santé » des ordinateurs et plusieurs formules de paiement, sous forme d'abonnements ou de « packs » (d'installation, anti-virus, etc.).

Concrètement, comment ça se passe ? Vous appelez, un diagnostic est généralement (mais pas toujours) effectué gratuitement au téléphone, ensuite, le technicien se déplace. Les tarifs, élevés il faut bien le

dire, sont souvent donnés à l'heure, ou même à la demi-heure. Comptez environ 60 euros de l'heure, et n'espérez pas trop que trente petites minutes de dépannage suffiront. Pour attirer le chaland, certains sites affirment qu'ils appliquent la formule « satisfait ou remboursé », d'autres tablent sur la possibilité d'une réduction sur la feuille d'impôts... Pour être sûr de ne pas payer pour une réparation que vous auriez pu effectuer vous-même, quoi qu'il en soit, veillez avant d'appeler à vérifier les branchements, à mettre à jour votre système et à scanner votre machine en utilisant un antivirus. ●

La meilleure solution : faire appel à un dépanneur spécialisé.

1^{RE} PLACE

TELEPHONE

06 75 95 35 44 / 06 76 38 22 49

Ciel, mon ordi !

L'interface un peu sommaire du site comme les deux numéros de téléphone portable où joindre Ciel mon ordi inspirent, a priori, moyennement confiance. Cependant, l'entreprise bénéficie d'une bonne réputation : sérieux et écoute de qualité de la part des techniciens sont au programme, dixit les utilisateurs. Ce qui vaut mieux quand on facture 60 euros l'heure de dépannage et qu'une heure est au départ obligatoirement due... L'intervention est assurée, pour les Mac et les PC, 7 jours sur 7 de 8 heures à 22 heures en région parisienne, avec un délai de 24 à 48 heures. Les frais de déplacement sont gratuits, sauf si vous habitez au-delà de la zone 3 de la RATP. Plusieurs « formules » sont également possibles : un « pack anti-virus » ou un « pack installation » à 150 euros la demi-journée, par exemple ; ou encore un « pack réseau » à 180 euros la demi-journée. Les conseils aux particuliers qui souhaiteraient s'initier à l'informatique sur la durée sont de 130 euros à 250 euros par mois pour une demi-journée de formation, selon le niveau.

CIEL, MON ORDI !
Dépannage et Maintenance
d'Informatique Domestique

Promotion Remise 2005 Jusqu'au 30 Septembre Forfait 200 €

accueil - qui sommes nous ? - prestations et tarifs - revue de presse - contact

EDITO

Votre ordinateur est planté ?
Un virus menace vos données ?
Votre imprimante ne fonctionne plus ?
Votre connexion internet ne répond plus ?
Besoin de matériel, mais vous ne savez pas lequel choisir ?

Quel que soit votre besoin Ciel mon Ord i est là pour vous aider, vous accompagner et intervenir chez vous dans les plus brefs délais à Paris et dans la région parisienne.

Un réflexe « Ciel mon Ord i » :
leader d'une nouvelle génération de services pour les familles
email : cielmonordi@cielmonordi.fr tél : 06 75 95 35 44 ou 06 76 38 22 49

Tous droits réservés Ciel Mon Ord i © 2004 - site réalisé par la PIER - optimisé pour une résolution de 1024*768 - Conditions Générales de

WWW.CIELMONORDI.FR ★★★★★