

# Test de dépanneurs à domicile : les résultats sont-ils au rendez-vous ?

Pour vérifier le sérieux des dépanneurs à domicile, nous avons préparé un « ordinateur-test ». Le pilote de la carte son a été supprimé et, bien entendu, nous n'avons aucun CD. Nous avons, par ailleurs, intentionnellement oublié d'installer d'importantes mises à jour de Windows. Le micro est connecté à Internet.

## [www.cielmonordi.fr](http://www.cielmonordi.fr)

Pour appeler Ciel Mon Ordi, deux numéros de portable sont disponibles. Pas très rassurant... Bien entendu, les techniciens sont en intervention. On promet de nous rappeler dans la journée... Nous attendrions toujours si nous n'avions pas rappelé le lendemain à midi. Un rendez-vous est

programmé à 18 h. Là encore, le problème informatique est immédiatement décelé. Contrairement aux autres entreprises, Ciel Mon Ordi n'ouvre pas l'unité centrale. Le technicien utilise un logiciel afin d'identifier les différents composants. Enfin la bonne démarche !

Le pilote est téléchargé avec succès. L'heure d'intervention est complétée par le téléchargement d'un antivirus gratuit et d'une mise à jour de Windows. Toutes les manipulations sont détaillées. Bref, l'expertise est excellente et la pédagogie est au rendez-vous.

## Synthèse

Résolution du problème :	oui
Mise à jour du système :	oui
Délai de l'intervention :	1 h
Compétence du technicien :	très bonne
Prix :	60 €

## Notre avis

Un dépannage de qualité, mais la prise de rendez-vous n'est pas encore au point.