

# Dépannage informatique : ne bougez plus !

**Virus, problème mécanique, défaut de périphérique, connexion Internet muette...** : ça y est, votre ordinateur est (encore) en panne. Vous n'espérez plus rien de la hot-line : votre dernier appel vous a ruiné, et vous vous y connaissiez de toute façon bien mieux que votre interlocuteur. Et comme votre satanée bécane n'est évidemment plus sous garantie, il ne vous reste qu'à tout débrancher et à vous casser le dos pour l'apporter chez un réparateur... qui vous la gardera quelques semaines avant de vous faire payer un devis inouï pour d'hypothétiques réparations. Alors que faire ? Luxe absolu : faites-vous dépanner à domicile. Certes, ce confort a un prix, mais pour un vrai service. En effet, les dépanneurs à domicile qui ont pignon sur rue – et sur web – revendiquent leur sérieux, leur efficacité, et sont reconnus pour le «plus» pédagogique qu'ils apportent.

**Après un premier diagnostic par téléphone**, les informaticiens déterminent soit l'origine de la panne, soit l'aide dont vous avez besoin. Car vous pouvez en effet faire appel à leurs services aussi bien pour remplacer des pièces défectueuses (carte mère, ventilateur, disque dur, etc.), éradiquer des virus et mettre en place des protections, mais encore installer un réseau, une connexion ADSL ou même des logi-

### Réparateurs à domicile : sélection

■ Ciel, mon Ordi ! : dépannage 7/7. Minimum : 60 €/h. Pack Réseau WiFi 180 €. Zone Paris-RP. Services adaptés aux professions libérales.

[www.cielmonordi.fr](http://www.cielmonordi.fr). Tél. : 06.75.95.35.44 ou 06.76.38.22.49.

ciels de bureau dont ils vous expliqueront le manie- ment. Tous facturent 1/2 h ou 1 h minimale d'intervention, pour une moyenne de 75 €/h. Certains proposent égale- ment des forfaits – pack sécurité, pack installation, pack réseau, formation, etc. Reste un problème, toujours le même : la plupart de ces prestataires n'interviennent que dans les grandes villes et leurs alentours.

MARIANNE LECLÈRE