

L'incroyable essor du dépannage informatique à domicile

L'ÉCRAN qui se fige, Windows qui ne répond plus ou le modem qui refuse obstinément de se connecter à Internet... L'informatique familiale se transforme parfois en vraie galère. Pour les non-initiés, difficile de s'en sortir sans aide extérieure. Le cousin « qui-s'y-connaît-bien » peut parfois sauver la mise... Mais pour la majorité des utilisateurs, c'est le blocage. 42 % des Français renoncent d'ailleurs, selon une enquête Ipsos*, à utiliser leur ordinateur, ne sachant faire face aux difficultés rencontrées ! Ils ont désormais une possibilité : plus d'une vingtaine de sociétés proposent aujourd'hui de voler à leur secours en cas de soucis de Mac ou de PC.

« Le secteur est en plein essor, confirme Bruno Frick, cofondateur de la société Ciel mon ordi ! lancée il y a dix-huit mois à Paris. Le nombre de nos interventions à domicile a quadruplé depuis le début de l'année, passant d'une cinquantaine en janvier à plus de deux cents le mois dernier. »

La complexité de fonctionnement d'un ordinateur et le nombre grandissant de familles équipées ne sont pas les seules raisons d'un tel boom. « Face à un problème informatique, un particulier n'avait guère le choix que de contacter la hot line de son fournisseur d'accès à Internet, continue Bruno Frick. Mais ce dernier n'interviendra que pour ce qui est lié à son service... »

Les entreprises de service comme la mienne sont les seules à offrir une approche complète et globale. On dépanne tout et à domicile... »

■ **Les ingénieurs de Ciel mon ordi ! sont sur le pont sept jours sur sept** de 8 heures à 22 heures pour dépanner, installer et suivre l'état de santé des ordinateurs de particuliers et de petites entreprises. Avantage : la société propose une formule qui permet de se regrouper entre voisins pour suivre la même formation à domicile et ainsi partager les coûts (60 € de l'heure ou 150 € la demi-journée de présence). Renseignements sur www.cielmonordi.fr.