

Les contrats plus faciles à résilier

Les prestataires de services (assurances, câble, satellite, téléphone...) sont désormais tenus d'informer clients et abonnés de la reconduction de leur contrat un mois avant



l'échéance. Jusqu'à présent, s'appliquait le système de la reconduction tacite. Adoptée par les députés en janvier, cette loi devrait faciliter la vie des ménages, qui peuvent gérer jusqu'à vingt-cinq contrats différents chacun!

On se loge chez la famille

Près d'un million de personnes sont hébergées chez des tiers, souvent dans des conditions difficiles. Le phénomène concernait jusqu'à présent les plus pauvres; il s'étend aujourd'hui aux mères divorcées ou séparées, recourant à l'hébergement chez des proches, souvent leurs parents, en raison de la hausse du coût des loyers et du manque de logements sociaux.

SOURCE : RAPPORT ANNUEL DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE, « L'ÉTAT DU MAL LOGEMENT ».



DEUX QUESTIONS À...

MARIE-ANNE MONTCHAMP

SECRÉTAIRE D'ÉTAT AUX PERSONNES HANDICAPÉES

De quelle manière la nouvelle loi peut-elle faciliter la vie quotidienne des enfants handicapés ?

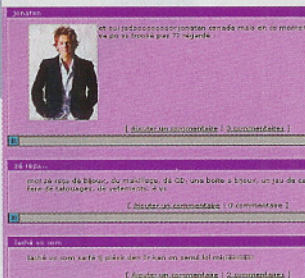
D'abord, ils recevront tous la « prestation de compensation »: il s'agit d'une aide humaine, animale ou technique, en fonction des besoins de chacun, évalués par les parents avec l'aide d'une commission pluridisciplinaire. Ensuite, les démarches seront simplifiées: la maison départementale des personnes handicapées, qui ouvrira le 1^{er} janvier 2006, sera l'unique interlocuteur des parents, et le dossier sera suivi par une seule commission, sans interruption à 18 ans.

Concrètement, qu'est-ce qui va changer à l'école ?

Dès la rentrée 2005, tous les enfants devront être inscrits dans l'école de leur quartier. Certes, un enseignant ou un proviseur pourra s'opposer au maintien d'enfant à l'école si c'est dans l'intérêt de ce dernier. Mais la décision finale reviendra aux parents. S'il est scolarisé en établissement spécialisé, des « passerelles » seront créées avec l'école, avec un prof « référent » auprès du milieu médico-social. Et l'enfant pourra alors, plus facilement qu'avant, revenir dans un établissement traditionnel.

Blogs: attention, danger!

Ce sont des journaux intimes... accessibles à tous sur le Net! Si les plus sérieux se contentent de dissenter sur l'actualité ou la philosophie, ceux des ados racontent



leurs états d'âme: une mine pour les pédophiles, mais aussi un lieu d'influences parfois fatales. Ainsi, deux très jeunes filles ont récemment fait la une de l'actualité après leur suicide, annoncé sur le blog de l'une d'elles.

Un médecin 24 h sur 24

S.O.S Médecins vient de mettre en service un numéro d'appel national, le 0820 33 24 24, qui permet un accès à l'association S.O.S Médecins la plus proche. Dans ce cas, l'accès préalable à un médecin traitant n'est pas nécessaire.

IMPÔTS EN LIGNE

Vous pouvez désormais créer votre espace personnel sur impots.gouv.fr, pour consulter ou recevoir les actus fiscales qui vous intéressent, créer votre agenda fiscal, etc.

UNE ALLERGIE ?

Le premier espace de vente-conseil ouvre à Lyon, au 2, rue Bonnefoi (III^e), mais tous les allergiques ou asthmatiques peuvent en profiter puisque Parallerg lance aussi sa boutique en ligne. > parallerg.com.

CIEL, MON ORDI !

Imaginée par une mère de famille, c'est la première société de maintenance informatique à domicile qui fonctionne 7 jours sur 7. Pour réparer, installer l'ordi de la maison ou apprendre à l'utiliser. Pour les habitants de Paris et de la région parisienne. > cielmonordi.fr.

ILLUSTRATION F. LACHEZE. PHOTOS: D.R.



74%

DES PARENTS NE TIENDRONT AUCUN COMPTE DE LA NOUVELLE RÉFORME SUR LE NOM DE FAMILLE.

(SONDAGE BABY'BUS, DÉC. 2004)

